

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

SOPHIE LE BOIS – BIEN-ÊTRE & ÉNERGÉTIQUE



Conditions Générales de Vente Sophie LE BOIS – France

ARTICLE 1 – PRÉAMBULE – CHAMP D'APPLICATION

Les présentes conditions générales de vente (ci après « CGV ») s'appliquent à l'ensemble des prestations de services proposées par LE BOIS SOPHIE, entreprise individuelle immatriculée sous le numéro SIREN 848 726 592, dont le siège est situé 43 AVENUE DE RIPAILLE, BÂT S - 74200 THONON LES BAINS, joignable au 0645121062 et contact@sophielebois.com, via le site internet <https://www.sophielebois.com/> (ci après « le Site »).

Les prestations comprennent notamment :

- séances de soins en énergétique chinoise
- cours de Yin Yoga (individuels ou collectifs)
- séances de Breathwork
- prestations bien-être avec thématique

Les CGV régissent les relations contractuelles entre LE BOIS SOPHIE (ci après « la Praticienne ») et toute personne physique agissant à des fins non professionnelles (ci après « le Client ») effectuant une réservation ou un achat de prestation via le Site ou, le cas échéant, par tout autre moyen de communication à distance.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV, accessibles à tout moment sur le Site dans un format permettant leur conservation et leur reproduction.

ARTICLE 2 – DESCRIPTION DES PRESTATIONS

Les caractéristiques essentielles de chaque prestation (durée approximative, déroulement, objectifs, éventuelles contre indications, nombre de participants, lieu, matériel nécessaire, etc.) sont décrites sur les pages de présentation correspondantes du Site.

Le Client est invité à prendre connaissance de ces informations avant toute réservation. En cas de doute, il lui appartient de contacter la Praticienne avant de valider sa commande.

ARTICLE 3 – NATURE NON MÉDICALE DES PRESTATIONS

Les prestations proposées ne constituent en aucun cas des actes médicaux, paramédicaux, de kinésithérapie, d'ostéopathie, de psychothérapie ou tout autre acte relevant d'une profession de santé réglementée.

Elles ne se substituent pas à un diagnostic, un traitement ou un suivi médical, psychologique ou psychiatrique. Le Client est invité à consulter un professionnel de santé pour toute question relative à son état de santé et à informer la Praticienne de tout problème de santé, traitement en cours, grossesse ou antécédent médical pertinent avant la séance.

ARTICLE 4 – PRIX

Les prix des prestations sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), sur le Site, pour chaque type de séance ou d'atelier.

La Praticienne se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, tout en garantissant au Client l'application du prix en vigueur au jour de la réservation.

Des frais spécifiques (par exemple, déplacement exceptionnel, location de salle particulière) peuvent être appliqués, à condition d'être clairement indiqués avant la validation de la réservation.

ARTICLE 5 – RÉSERVATION EN LIGNE – PROCESSUS CONTRACTUEL

5.1. Étapes de la réservation

La réservation d'une prestation via le Site suit les étapes suivantes :

- Sélection de la prestation souhaitée (type, date, horaire, lieu).
- Renseignement des informations personnelles nécessaires à la réservation (nom, prénom, coordonnées, etc.).
- Prise de connaissance et acceptation des présentes CGV au moyen d'une case à cocher.
- Le cas échéant, paiement d'un acompte en ligne selon les modalités prévues ci après.
- Confirmation de la réservation par la Praticienne et envoi d'un e mail récapitulatif sur un support durable (date, heure, lieu, prestation, prix, montant de l'acompte, lien vers les CGV).

Le contrat est réputé conclu à la date de l'acceptation de la réservation par la Praticienne, matérialisée par l'envoi de l'e mail de confirmation.

5.2. Correction des erreurs

Avant de valider définitivement sa réservation, le Client dispose de la possibilité de vérifier le détail de sa commande et de corriger d'éventuelles erreurs (date, horaire, prestation, coordonnées, etc.).

ARTICLE 6 - ACOMPTES ET MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1. Acompte

Pour toute première réservation (nouveau Client) et pour certaines prestations (notamment ateliers, séances spécifiques, événements ou prestations à effectif limité), un acompte de 30% du prix total peut être demandé au moment de la réservation.

L'exigence d'un acompte est précisée avant la validation de la réservation, notamment lorsque la prestation implique une organisation particulière, la réservation d'un créneau dédié ou l'engagement de frais par la Praticienne (location de salle, déplacements, matériel, etc.).

Le versement de l'acompte constitue un engagement ferme du Client. La réservation n'est considérée comme confirmée qu'à réception effective de l'acompte, sauf indication contraire.

6.2. Solde

Sauf indication contraire, le solde du prix de la prestation est payable :

- en ligne, avant la séance, via les moyens de paiement proposés sur le Site ;
- sur place, le jour de la prestation, selon les moyens de paiement acceptés par la Praticienne (précisés le cas échéant lors de la réservation).

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation de 14 jours ne s'applique pas aux prestations de services de loisirs devant être fournies à une date ou selon une périodicité déterminée (notamment séances, ateliers, événements et prestations programmées).

Le Client est informé de l'absence de droit de rétractation avant la validation de la réservation, laquelle vaut acceptation expresse des présentes CGV.

ARTICLE 8 – ANNULATION ET REPORT PAR LE CLIENT

8.1. Annulation ou report sans frais

Le Client peut annuler ou demander le report d'une séance jusqu'à 48 heures avant la date et l'heure prévues, sans frais.

Dans ce cas :

- si un acompte a été versé, il peut être remboursé ou, au choix du Client, reporté sur une nouvelle date (avoir) ;
- le report est proposé sous réserve de disponibilités de la Praticienne.

8.2. Annulation tardive des séances individuelles et collectives

En cas d'annulation ou de demande de report moins de 48 heures avant la séance (hors cas de force majeure dûment justifié), la prestation est due en totalité. L'acompte éventuellement versé reste acquis et le solde peut être facturé.

8.2.1 Conditions d'annulation des prestations de bien-être avec hébergement

La réservation est considérée comme confirmée à réception de l'acompte.

L'acompte est acquis et non remboursable.

En cas d'annulation par le Client :

- plus de 60 jours avant le début de la prestation : seul l'acompte reste dû ;
- entre 60 et 30 jours avant le début de la prestation : 50% du prix total est dû ;
- moins de 30 jours avant le début de la prestation : 100% du prix total est dû.

Le Client peut proposer un remplaçant (participant substitué) sous réserve d'acceptation par la Praticienne et du respect des conditions de la prestation.

8.3. Non présentation

En cas de non présentation du Client à la date et l'heure convenues, l'acompte est acquis. La Praticienne se réserve la possibilité de facturer la totalité de la prestation, notamment lorsque le créneau n'a pu être réattribué.

ARTICLE 9 – ANNULATION OU REPORT PAR LA PRATICIENNE

La Praticienne se réserve le droit d'annuler ou de reporter une prestation, notamment en cas de nombre insuffisant de participants (atelier/événement), d'indisponibilité du lieu, d'empêchement exceptionnel, de problème de santé ou de force majeure.

Dans ce cas :

- le Client est informé dans les meilleurs délais, par tout moyen ;
- les sommes déjà versées sont remboursées ou, avec l'accord du Client, transférées sur une nouvelle date (avoir) ;
- aucune autre indemnité ou compensation ne peut être réclamée par le Client.



ARTICLE 10 – CARTES, FORFAITS ET BONS CADEAUX

Les conditions d'utilisation des cartes, forfaits et bons cadeaux (contenu, modalités de prise de rendez-vous, conditions particulières, etc.) sont précisées sur le support remis au Client et/ou sur le Site.

La durée de validité est indiquée de manière claire lors de l'achat. À l'issue de cette période, les séances non utilisées sont perdues et ne donnent lieu à aucun remboursement, sauf disposition légale impérative ou accord écrit contraire de la Praticienne.



ARTICLE 11 – OBLIGATIONS ET RESPONSABILITÉ DU CLIENT

Le Client s'engage à :

- fournir des informations exactes lors de la réservation et à les mettre à jour si nécessaire ;
- informer la Praticienne de tout problème de santé, traitement en cours, grossesse ou antécédent pertinent avant la séance ;
- respecter les consignes d'hygiène, de sécurité et les recommandations données pendant la prestation ;
- adopter un comportement respectueux envers la Praticienne et, le cas échéant, les autres participants.

Le Client demeure seul responsable des conséquences résultant d'une dissimulation d'informations relatives à son état de santé, de déclarations inexactes ou du non-respect des consignes et recommandations communiquées.



ARTICLE 12 – RESPONSABILITÉ DE LA PRATICIENNE

La Praticienne met en œuvre tous les moyens raisonnables pour assurer des prestations de qualité, dans le respect des bonnes pratiques et des informations communiquées au Client.

Sa responsabilité ne peut être engagée qu'en cas de faute prouvée et pour les seuls dommages directs et prévisibles subis par le Client.

Aucune stipulation des présentes CGV ne peut avoir pour effet de supprimer le droit du Client à obtenir réparation ou de limiter la responsabilité de la Praticienne en cas d'atteinte à l'intégrité physique (dommages corporels), conformément aux dispositions légales d'ordre public.

La Praticienne ne saurait être tenue responsable :

- des conséquences liées à des informations inexactes, incomplètes ou dissimulées fournies par le Client ;
- des réactions individuelles ou effets ressentis par le Client, lorsque la prestation a été réalisée conformément aux règles de l'art et aux informations communiquées ;
- des dommages indirects ou immatériels (notamment perte de chance, perte de revenus, préjudice moral, etc.).

ARTICLE 13 – FORCE MAJEURE

Aucune des Parties ne pourra être tenue responsable d'un manquement à l'une quelconque de ses obligations contractuelles si ce manquement résulte d'un cas de force majeure, tel que défini par le droit français et la jurisprudence des juridictions françaises (notamment catastrophe naturelle, incendie, inondation, pandémie/épidémie, mesures administratives ou gouvernementales, grève générale, interruption des moyens de transport ou des réseaux de communication, ou tout autre événement imprévisible, irrésistible et extérieur).

En cas de force majeure affectant la réalisation d'une séance, les Parties conviennent, dans la mesure du possible, de reporter la prestation à une date ultérieure. À défaut de report possible, les sommes versées pourront être remboursées, selon des modalités définies d'un commun accord entre les Parties, au regard de la situation et des prestations déjà éventuellement réalisées.

ARTICLE 14 – DONNÉES PERSONNELLES

Dans le cadre de la réservation et de l'exécution des prestations, la Praticienne est amenée à collecter et traiter des données à caractère personnel concernant le Client (notamment identité, coordonnées, informations nécessaires à la prise de rendez-vous et au bon déroulement des séances). Certaines informations relatives à la santé peuvent également être communiquées volontairement par le Client, lorsque cela est utile à l'adaptation de la prestation.

Les traitements sont effectués conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD) et à la législation française applicable en matière de protection des données. Des informations détaillées figurent dans la rubrique « Politique de confidentialité » (finalités, bases légales, durée de conservation, destinataires, ainsi que les droits du Client : accès, rectification, effacement, opposition, limitation et portabilité, et les modalités de contact).

Le Client peut exercer ses droits en écrivant à l'adresse e-mail de contact de la Praticienne. Le Client dispose également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés).



ARTICLE 15 – DROIT À L'IMAGE

Lors de certaines prestations (notamment prestations bien-être avec hébergement, ateliers ou séances collectives), des photographies ou vidéos peuvent être réalisées afin d'illustrer l'activité de la Praticienne (site internet, réseaux sociaux et supports de communication).

Aucune image permettant d'identifier un Client ne sera utilisée sans son consentement écrit, spécifique et préalable, recueilli séparément de l'acceptation des présentes CGV. Le Client peut retirer son consentement à tout moment pour l'avenir, sans que cela n'affecte la licéité des utilisations antérieures réalisées avec son accord.



ARTICLE 16 – PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

L'ensemble des contenus du Site et des supports remis ou mis à disposition dans le cadre des prestations (notamment textes, visuels, photographies, logos, marques, documents, contenus pédagogiques et/ou d'accompagnement, etc.) est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et demeure la propriété exclusive de la Praticienne et/ou de ses partenaires, le cas échéant.

Toute reproduction, représentation, diffusion, modification, adaptation ou exploitation, totale ou partielle, sur quelque support que ce soit, sans autorisation écrite préalable, est strictement interdite et est susceptible d'engager la responsabilité de son auteur.



ARTICLE 17 – RÉCLAMATIONS – MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

En cas de difficulté ou de réclamation, le Client est invité à contacter en priorité la Praticienne afin de rechercher une solution amiable, par e-mail ou par courrier postal.

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client est informé qu'il peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

Coordonnées du médiateur : **MÉDIATION CONSOMMATION DÉVELOPPEMENT** – Centre d'Affaires Stéphanois Immeuble l'Horizon – Esplanade de France 3 rue J. Constant Milleret 42000 SAINT-ETIENNE – <https://www.medconsodev.eu/>

ARTICLE 18 – DROIT APPLICABLE ET JURIDICTION COMPÉTENTE

Les présentes CGV ainsi que les contrats conclus entre la Praticienne et le Client sont soumis au droit français.

En cas de litige et à défaut de résolution amiable ou de médiation, les tribunaux français seront seuls compétents, conformément aux règles de procédure civile applicables.