



Politique de Confidentialité

Sophie LE BOIS – France

ARTICLE 1 – IDENTITÉ DU RESPONSABLE DE TRAITEMENT

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les utilisateurs du site [URL du site] (ci-après « le Site ») sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées et traitées par :

LE BOIS SOPHIE, entreprise individuelle immatriculée sous le numéro SIREN 848 726 592, dont le siège est situé 43 AVENUE DE RIPAILLE, BÂT S - 74200 THONON LES BAINS, joignable au 0645121062 et contact@sophielebois.com, en qualité de responsable de traitement.

ARTICLE 1.2. DONNÉES COLLECTÉES

Selon les fonctionnalités du Site et les échanges avec la Praticienne, les catégories de données suivantes peuvent être collectées :

- Données d'identification et de contact
- Données relatives à la réservation
- Données de santé communiquées spontanément
- Données de connexion et de navigation

ARTICLE 2 – FINALITÉS DU TRAITEMENT ET BASES LÉGALES

Les données personnelles sont collectées et traitées pour les finalités suivantes :

- **Gestion des demandes** (contact, prise d'information) — base légale : intérêt légitime et/ou mesures précontractuelles.

- **Gestion des réservations et des prestations** (organisation, suivi, communication pratique) — base légale : exécution du contrat et/ou mesures précontractuelles.
- **Gestion de la facturation et des obligations comptables** — base légale : obligation légale.
- **Amélioration du Site** (sécurité, maintenance, statistiques) — base légale : intérêt légitime et/ou consentement lorsque requis (ex. cookies).
- **Communication** (informations, actualités) — base légale : consentement et/ou intérêt légitime selon les cas.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment pour l'avenir, sans remettre en cause la licéité des traitements effectués avant le retrait.



ARTICLE 3 – DESTINATAIRES DES DONNÉES

Les données personnelles sont destinées à la Praticienne et, le cas échéant, aux prestataires et sous-traitants intervenant pour les besoins du Site et/ou de la prestation (hébergement, messagerie, outil de réservation, paiement, comptabilité), dans la limite de leurs missions.

Ces prestataires sont soumis à des obligations de confidentialité et de sécurité. Ils n'agissent que sur instruction de la Praticienne et conformément à la réglementation applicable.

Les données peuvent également être communiquées aux autorités administratives ou judiciaires lorsque la loi l'exige ou pour faire valoir les droits de la Praticienne.

3.1. Transferts hors Union européenne

En cas de recours à des prestataires situés hors de l'Union européenne, des garanties appropriées seront mises en place (notamment clauses contractuelles types, décisions d'adéquation, ou tout autre mécanisme reconnu par le RGPD), afin d'assurer un niveau de protection adéquat.



ARTICLE 4 – DURÉES DE CONSERVATION

Les données sont conservées pour une durée n'excédant pas celle nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont traitées, sous réserve des obligations légales de conservation (notamment comptables) et des délais de prescription applicables.



ARTICLE 5 – DROITS DES PERSONNES

Conformément au RGPD et à la loi Informatique et Libertés, vous disposez des droits suivants :

- droit d'accès, de rectification et de mise à jour de vos données ;
- droit à l'effacement (dans les limites légales) ;

- droit à la limitation du traitement ;
- droit d'opposition (notamment à la prospection) ;
- droit à la portabilité lorsque applicable ;
- droit de retirer votre consentement à tout moment lorsque le traitement est fondé sur celui-ci.

5.1. Exercice des droits

Vous pouvez exercer vos droits en écrivant à contact@sophielebois.com. Un justificatif d'identité pourra être demandé en cas de doute raisonnable sur l'identité du demandeur.

Vous disposez également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL (Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés) via www.cnil.fr.



ARTICLE 6 – COOKIES ET TRACCEURS

Le Site peut utiliser des cookies et/ou traceurs nécessaires à son bon fonctionnement, ainsi que (le cas échéant) des cookies de mesure d'audience ou de personnalisation.

Lorsque la réglementation l'exige, votre consentement est recueilli préalablement au dépôt de cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos choix à tout moment via les paramètres de votre navigateur et/ou le module de gestion des cookies du Site lorsqu'il existe.



ARTICLE 7 – SÉCURITÉ

La Praticienne met en œuvre des mesures techniques et organisationnelles raisonnables afin de protéger les données personnelles contre la perte, l'accès non autorisé, l'altération ou la divulgation.



ARTICLE 8 – MISE À JOUR DE LA POLITIQUE

La présente politique peut être modifiée à tout moment, notamment pour tenir compte des évolutions légales, réglementaires ou techniques. La version applicable est celle publiée sur le Site à la date de la consultation.